



## FAQ

### Quale utilizzo ha il voucher e con che modalità?

- Può essere utilizzato dall'abbonato ed è cedibile.
- Può essere cumulato con altri voucher.

### Chi ha diritto a chiedere il voucher?

Potranno chiedere il voucher soltanto i titolari di un abbonamento alla stagione 2019/20. Per i minori la richiesta dovrà essere effettuata da chi esercita la responsabilità genitoriale del minore.

### Da quando sarà possibile richiedere il voucher?

Le richieste di emissione dei voucher potranno essere effettuate in un periodo di tempo limitato e precisamente a partire dalle ore 12.00 del giorno 29 luglio alle ore 20.00 del 30 agosto 2020. Le richieste inviate oltre questo termine non saranno accolte.

### Quali sono le gare alle quali non è stato possibile assistere comprese nel voucher?

Lazio Fiorentina del 27/06/2020

Lazio Milan del 04/07/2020

Lazio Sassuolo dell'11/07/2020

Lazio Cagliari del 23/07/2020

Lazio Brescia del 29/07/2020

### Quando riceverò il voucher?

Conclusa la procedura online su [www.rimborso.info](http://www.rimborso.info), il voucher arriverà in formato PDF all'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione.

### Quando potrò spendere il voucher per l'acquisto di merchandising?

L'utilizzo del voucher per l'acquisto di articoli di merchandising sarà possibile **solo ed unicamente** presso il **Lazio Style 1900 Official Store di via di Propaganda, 8A**, a partire dalle **ventiquattr'ore successive** dalla sua emissione e fino al termine ultimo del **9 gennaio 2021**, salvo eventuali proroghe. Decorso tale termine, il voucher potrà essere utilizzato **esclusivamente** per l'acquisto di **ticketing**.

### Come viene calcolato il valore del mio voucher?

Per tutti gli abbonati sarà calcolata la quota/partita in base al valore lordo dell'abbonamento acquistato. La stessa sarà poi moltiplicata per le cinque gare alle quali non si è potuto assistere.

### Ho smarrito l'abbonamento tradizionale ed ho la tessera sostitutiva posso richiedere online il voucher?

Sì, ma è indispensabile contattare, in via preventiva, con una mail [info.biglietteria@sslazio.it](mailto:info.biglietteria@sslazio.it) o chiamare il numero 06/3237333 dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, che assisterà il tifoso sulla procedura corretta per richiedere il voucher.

### Ho la MILLENOVECENTO scaduta, posso richiedere ugualmente il voucher?

Sì, ma è indispensabile contattare, in via preventiva, via mail [info.biglietteria@sslazio.it](mailto:info.biglietteria@sslazio.it) o chiamare il numero 06/3237333 dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 18:00, che assisterà il tifoso sulla procedura corretta per richiedere il voucher.

**Cosa succede se non spendo tutto il valore del voucher entro i 18 mesi di sua validità?**

Qualora l'importo del voucher non venisse interamente speso entro la sua naturale scadenza, non sarà possibile recuperare il credito residuo. Si ricorda che solo in caso di acquisto di articoli di Merchandising il voucher non sarà frazionabile e dovrà essere utilizzato interamente in un unico scontrino. Per l'acquisto di Ticketing potrà essere utilizzato anche con acquisti separati, fermo restando l'obbligo di utilizzo entro il termine di validità del voucher.

**Posso ottenere un rimborso in denaro in sostituzione del voucher?**

L'art. 88 del D.L. 17 marzo 2020 n.18 e s.m.i., convertito in Legge 24 aprile 2020 n. 27, dispone, in materia, soltanto l'emissione di un voucher digitale rilasciato e utilizzabile secondo le modalità indicate.

**È possibile annullare la richiesta di voucher inviata?**

Ogni richiesta inviata e confermata non potrà essere variata e/o annullata.

**Come ottenere maggiori informazioni?**

È possibile contattare la biglietteria della Lazio al numero 06/3237333 (dal lunedì al venerdì, dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00) oppure tramite e-mail a [info.biglietteria@sslazio.it](mailto:info.biglietteria@sslazio.it)